

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Kisállathamvasztási szolgáltatás | Verzió: 1.1 | Hatályos: 2026.09.21-től

1. A Szolgáltató adatai

Szolgáltató neve: SZTE Szolgáltató Nonprofit Kft.

Székhely: 6720 Szeged, Tisza Lajos körút 107.

Cégjegyzékszám: 06-09-0014191

Adószám: 18460375-2-06

Ügyfélfogadási és állatátvételi telephely: 6725 Szeged, Állomás utca 4.

Hamvasztás helye: 6750 Algyő, Déli út ipartelep, 01884/20 hrsz.

NÉBIH-azonosító (égetőmű): 05-ABP-087 (INCP)

NÉBIH-azonosító (szegedi gyűjtő/tároló): 05-ABP-088 (STORP)

Telefon: +36 70 778 0191

E-mail: info@kisallathamvasztoszeged.hu

Weboldal: www.kisallathamvasztoszeged.hu

Jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) a Szolgáltató által nyújtott kisállathamvasztási szolgáltatás, valamint az ahhoz kapcsolódó szolgáltatások igénybevételének feltételeit szabályozzák.

2. Az ÁSZF hatálya

2.1. Jelen ÁSZF a Szolgáltató által nyújtott kisállathamvasztási szolgáltatásra, valamint az ahhoz kapcsolódó kiegészítő szolgáltatásokra és termékértékesítésre terjed ki.

2.2. A szolgáltatást természetes személy, jogi személy, illetve az állat tulajdonosának megbízásából jogszerűen eljáró személy veheti igénybe.

2.3. A szolgáltatás megrendelésével a Megrendelő kijelenti, hogy jelen ÁSZF rendelkezéseit megismerte és elfogadja.

2.4. A Szolgáltató tevékenységét a mindenkor hatályos jogszabályok, hatósági engedélyek, állategészségügyi, higiéniai és egyéb hatósági előírások betartásával végzi.

3. A szolgáltatás tárgya

3.1. A Szolgáltató a működési engedélyében meghatározott, 1. kategóriába tartozó, kedvtelésből tartott állatok tetemeinek hamvasztását végzi.

3.2. A Szolgáltató kizárólag egyedi hamvasztást végez.

3.3. Egyedi hamvasztás során egy hamvasztási folyamatban egy Megrendelőhöz tartozó állat kerül hamvasztásra.

3.4. A Szolgáltató közös hamvasztási szolgáltatást nem nyújt.

3.5. A szolgáltatás olyan kedvtelésből tartott állatok esetében vehető igénybe, amelyek hamvasztását a vonatkozó jogszabályok, hatósági előírások, a Szolgáltató működési engedélye és az alkalmazott technológia lehetővé teszi.

3.6. A Szolgáltató által egyedi hamvasztásra átvehető állat testtömege legfeljebb 80 kg lehet.

3.7. A Szolgáltató jogosult az állat átvételét megtagadni, amennyiben annak hamvasztása jogszabályba, hatósági előírásba vagy a Szolgáltató működési engedélyébe ütközne, illetve az alkalmazott technológiával biztonságosan nem végezhető el.

4. Bejelentkezés és a szolgáltatás megrendelése

4.1. A szolgáltatás igénybevételére előzetesen lehet jelentkezni személyesen ügyfélfogadási időben, telefonon, e-mailben, illetve a Szolgáltató weboldalán rendelkezésre álló kapcsolatfelvételi vagy időpontkérő felületen.

4.2. Az előzetes bejelentkezés kifejezetten ajánlott, mivel elősegíti az állat átvételének és a szolgáltatás teljesítésének megszervezését.

4.3. A telefonon, e-mailben vagy a weboldalon keresztül történő előzetes kapcsolatfelvétel, tájékoztatókérés vagy időpontfoglalás önmagában nem minősül a hamvasztási szolgáltatás megrendelésének, és nem hozza létre a szolgáltatási szerződést.

4.4. A szolgáltatás tényleges megrendelése főszabály szerint személyesen, a Szolgáltató szegedi telephelyén történik.

4.5. A megrendelés az állat Szolgáltató részére történő átadásával, az állat adatainak és testtömegének rögzítésével, a szolgáltatás feltételeinek elfogadásával és a szolgáltatás díjának megfizetésével válik véglegessé.

5. Az állat átvétele

5.1. Az állatok átvétele a Szolgáltató 6725 Szeged, Állomás utca 4. szám alatti telephelyén történik.

5.2. Az átvételkor a Szolgáltató az állatot hitelesített mérlegen leméri.

5.3. Az állat testtömegét a Szolgáltató az átvételi dokumentációban és a kötelező nyilvántartásában rögzíti.

5.4. A szolgáltatás díjának meghatározása során az átvételkor mért testtömeg az irányadó.

5.5. A Szolgáltató az átvett állatról az átadó nevére átvételi elismervényt állít ki.

5.6. A Megrendelő, illetve az átadó köteles a szolgáltatás teljesítéséhez, az állat és a hamvak azonosíthatóságához, valamint a jogszabályban és a működési engedélyben előírt nyilvántartások vezetéséhez szükséges valós adatokat megadni.

5.7. Az átvételt követően az állatot a Szolgáltató a vonatkozó állategészségügyi és higiéniai előírásoknak megfelelően kezeli és szükség esetén az erre engedélyezett helyen tárolja.

6. Az állat azonosítása és nyomon követése

6.1. A Szolgáltató az állat átvételétől a hamvak visszaadásáig olyan nyomonkövetési rendszert alkalmaz, amely biztosítja az állat és a belőle származó hamvak összerendelhetőségét.

6.2. Az állat átvételekor a Szolgáltató egyedi azonosítót rendel az állathoz.

6.3. Az egyedi azonosító a Szolgáltató belső nyilvántartásában végigkíséri az állat átvételét, szállítását, hamvasztását, a hamvak kezelését és azok visszaszolgáltatását.

7. Szállítás és a hamvasztás helye

7.1. Az átvett állatot a Szolgáltató a szegedi telephelyéről az erre engedélyezett saját állati melléktermék-szállító járművével szállítja az algyői telephelyen található égetőműbe.

7.2. A hamvasztás helye: 6750 Algyő, Déli út ipartelep, 01884/20 hrsz.

7.3. A hamvasztás kizárólag az engedélyezett algyői telephelyen történik.

7.4. Az állat ügyfél által megjelölt helyszínen történő átvétele jelen szolgáltatás keretében nem biztosított.

8. A hamvasztás teljesítése és határideje

- 8.1. A szolgáltatás várható teljesítési határidejét a Szolgáltató az állat átvételekor, az aktuális kapacitások figyelembevételével határozza meg és közli a Megrendelővel.
- 8.2. A teljesítési határidőt az állat Szolgáltató általi átvételének időpontjától kell számítani.
- 8.3. A Szolgáltató törekszik az egyeztetett teljesítési határidő betartására.
- 8.4. Műszaki meghibásodás, üzemzavar, hatósági intézkedés vagy más, a Szolgáltató működését akadályozó körülmény esetén a teljesítési határidő módosulhat.
- 8.5. A Szolgáltató az ilyen körülményről és a várható késedelemről lehetőség szerint tájékoztatja a Megrendelőt.
- 8.6. A Szolgáltató jelenleg külön sürgősségi hamvasztási szolgáltatást nem biztosít.

9. A hamvak kezelése és visszaszolgáltatása

- 9.1. A hamvasztásból származó hamvakat a Szolgáltató az adott állathoz tartozó egyedi azonosítás fenntartása mellett kezeli.
- 9.2. A hamvakat a Szolgáltató megfelelően zárt és azonosítható tárolóban helyezi el.
- 9.3. A hamvasztási szolgáltatás alapdíja nem tartalmaz kegyeleti urnát.
- 9.4. Az alapdíj a hamvak célnak megfelelő, biztonságosan zárható tárolóban történő átadását tartalmazza.
- 9.5. A Szolgáltató a hamvakat az engedélyezett állati melléktermék-szállító járművével és a szükséges dokumentációval visszaszállítja a szegedi telephelyére.
- 9.6. A hamvak átadása a 6725 Szeged, Állomás utca 4. szám alatti telephelyen történik.
- 9.7. A hamvasztás elkészültéről, illetve a hamvak átvehetőségéről a Szolgáltató a Megrendelőt az általa megadott elérhetőségek valamelyikén értesíti.

10. Át nem vett hamvak megőrzése és kezelése

- 10.1. A Megrendelő köteles a hamvakat az egyeztetett időpontban, illetve a Szolgáltató átvételi értesítését követően lehetőség szerint mielőbb átvenni.
- 10.2. Amennyiben a Megrendelő a hamvakat nem veszi át, a Szolgáltató azokat az első átvételi értesítéstől számított 90 napig megőrzi.
- 10.3. Amennyiben a Megrendelő a hamvakat a 90 napos megőrzési időn belül nem veszi át, a Szolgáltató a Megrendelő által a megrendeléskor megadott név, postai cím és e-mail-cím felhasználásával felszólító értesítést küld a hamvak átvételére.
- 10.4. A felszólító értesítésben a Szolgáltató további 30 napos határidőt biztosít a Megrendelő részére a hamvak átvételére, illetve arra, hogy az átvétel érdekében kapcsolatba lépjen a Szolgáltatóval.
- 10.5. Amennyiben a Megrendelő a felszólítás ellenére a további 30 napos határidő alatt nem jelentkezik, nem érhető el, vagy a hamvakat nem veszi át, a Szolgáltató gondoskodik a hamvak jogszabályoknak és a működési engedélyének megfelelő további kezeléséről.
- 10.6. Az át nem vett hamvakat a Szolgáltató állati melléktermékből származó termékként kezeli, és azokat kizárólag az ilyen termék kezelésére vagy szállítására megfelelő engedéllyel rendelkező személynek vagy vállalkozásnak adhatja át.
- 10.7. A hamvak 10.6. pont szerinti elszállításával, átadásával és jogszerű kezelésével kapcsolatban ténylegesen felmerült és igazolható költségek a Megrendelőt terhelik. A Szolgáltató jogosult ezen költségeket a Megrendelővel szemben érvényesíteni.
- 10.8. A hamvak engedéllyel rendelkező személynek vagy vállalkozásnak történő átadását követően a Szolgáltató a hamvak Megrendelő részére történő későbbi visszaadását nem tudja biztosítani.

10.9. A Megrendelő köteles olyan valós postai és elektronikus elérhetőséget megadni, amelyen a Szolgáltató vele kapcsolatot tud tartani.

10.10. A Megrendelő köteles a hamvak átvételéig az elérhetőségeiben bekövetkező változásról a Szolgáltatót tájékoztatni.

11. Az állat tulajdonosa helyett eljáró személy

11.1. Az állatot annak tulajdonosa vagy a tulajdonos megbízásából, illetve hozzájárulásával jogszerűen eljáró más személy is átadhatja a Szolgáltató részére.

11.2. Amennyiben az állatot nem annak tulajdonosa adja át, az átadó kijelenti, hogy az állat tulajdonosának megbízásából, illetve hozzájárulásával jogosult eljárni és az állatot hamvasztás céljából a Szolgáltató részére átadni.

11.3. A tulajdonos helyett eljáró személy lehet különösen hozzátartozó, meghatalmazott személy, állatorvos vagy állatorvosi rendelő képviselője.

11.4. Az átadó köteles a Szolgáltató részére megadni az állat, valamint a szükséges mértékben annak tulajdonosa azonosításához, a szolgáltatás teljesítéséhez, a hamvak visszaadásához és a kötelező nyilvántartások vezetéséhez szükséges adatokat.

11.5. A Szolgáltató az átvételi elismervényt az állatot ténylegesen átadó személy nevére állítja ki.

11.6. Ha az állatorvos vagy más személy kizárólag az állat tulajdonosának megbízásából jár el, az állat átadásával nem válik az állat tulajdonosává.

11.7. A hamvak átvételére jogosult személyt a megrendeléskor rögzíteni kell.

11.8. A Szolgáltató a hamvakat kizárólag a megrendelés során megjelölt, illetve megfelelően igazolt jogosult személy részére adja át.

12. Díjak és fizetés

12.1. A szolgáltatás mindenkor érvényes díjait a Szolgáltató aktuális árlistája tartalmazza.

12.2. A hamvasztási szolgáltatás díja az állat átvételekor hitelesített mérlegen megállapított testtömeg alapján kerül meghatározásra.

12.3. A Megrendelő a szolgáltatás végleges díjáról a megrendeléskor tájékoztatást kap.

12.4. A szolgáltatás díjának megfizetése az állat átvételét követően a szegedi telephelyen történik.

12.5. A Szolgáltató készpénzes, bankkártyás és banki átutalásos fizetési módot biztosít.

12.6. A Szolgáltató a fizetésről a hatályos jogszabályoknak megfelelő számlát vagy egyéb számviteli bizonylatot állít ki.

13. A megrendelés módosítása és lemondása

13.1. A telefonon, e-mailben vagy a weboldalon történő előzetes bejelentkezés vagy időpontkérés nem minősül a szolgáltatás végleges megrendelésének.

13.2. A szolgáltatás megrendelése főszabály szerint személyesen, a Szolgáltató telephelyén történik.

13.3. Az állat Szolgáltató részére történő átadását, a szolgáltatás feltételeinek elfogadását és a szolgáltatás díjának megfizetését követően a Megrendelő a megrendelést főszabály szerint nem mondhatja le, figyelemmel a szolgáltatás jellegére és teljesítésének megkezdésére.

13.4. A jelen rendelkezés nem korlátozhatja a Megrendelőt olyan fogyasztói vagy egyéb jogának gyakorlásában, amelyről jogszabály alapján érvényesen nem mondhat le.

13.5. Amennyiben a Szolgáltató érdekkörében felmerült okból a szolgáltatás nem teljesíthető, a Szolgáltató a Megrendelővel egyeztet a további eljárásról és szükség szerint a megfizetett szolgáltatási díj visszatérítéséről.

14. Urnák és egyéb kegyeleti termékek

14.1. A Megrendelő a hamvasztási szolgáltatástól elkülönülten urnát vagy más kegyeleti terméket vásárolhat, illetve rendelhet.

14.2. Kegyeleti urna vásárlása nem feltétele a hamvasztási szolgáltatás igénybevételének.

14.3. A Szolgáltató által kínált termékek köre, ára és elérhetősége változhat.

14.4. A Megrendelő igénye alapján a Szolgáltató az Európai Unió területéről is rendelhet urnát vagy egyéb kegyeleti terméket.

14.5. Egyedileg megrendelt termék esetében annak ára, várható beszerzési ideje, valamint az esetlegesen felmerülő szállítási és egyéb költségek a megrendelés előtt kerülnek egyeztetésre.

14.6. A megrendelt urna vagy egyéb kegyeleti termék - külön megállapodás és díjazás alapján - futárszolgálattal is kézbesíthető, amennyiben az adott termék jellege ezt lehetővé teszi.

15. Képi és videódokumentáció

15.1. A Szolgáltató a hamvasztás folyamatáról az ügyfél részére fénykép-, videó- vagy más képi dokumentációt nem készít.

15.2. A hamvasztás fényképes vagy videós dokumentálása külön szolgáltatásként sem rendelhető meg.

15.3. A Szolgáltató a jogszabályok és hatósági engedélyek alapján előírt kötelező üzemi, hamvasztási, szállítási és egyéb nyilvántartásokat ettől függetlenül vezeti.

16. Ügyfélfogadás

16.1. A Szolgáltató aktuális ügyfélfogadási és nyitvatartási idejéről a www.kisallathamvasztoszeged.hu weboldalon ad tájékoztatást.

16.2. A Szolgáltató jogosult az ügyfélfogadási időt módosítani. Az aktuális ügyfélfogadási idő a Szolgáltató weboldalán ellenőrizhető.

16.3. Az előzetes időpont-egyeztetés az állat átvételének gördülékeny lebonyolítása érdekében ajánlott.

17. A Szolgáltató felelőssége és rendkívüli körülmények

17.1. A Szolgáltató köteles a rábízott állatot, valamint a hamvasztás során keletkező hamvakat a vonatkozó jogszabályoknak, hatósági engedélyeknek és szakmai előírásoknak megfelelően kezelni.

17.2. A Szolgáltató az állat és a hamvak azonosíthatóságának biztosítása érdekében egyedi nyomonkövetési rendszert alkalmaz.

17.3. Műszaki meghibásodás, üzemzavar, hatósági intézkedés vagy a Szolgáltató ellenőrzési körén kívül eső más körülmény esetén a szolgáltatás teljesítésének időpontja módosulhat.

17.4. A Szolgáltató ilyen esetben lehetőség szerint haladéktalanul tájékoztatja a Megrendelőt.

17.5. Rendellenes működés vagy olyan műszaki körülmény esetén, amely mellett a hamvasztás szabályszerűen nem végezhető, a Szolgáltató a berendezést nem üzemelteti, illetve annak működését leállítja.

17.6. A Szolgáltató a működési engedélyében meghatározott rendkívüli helyzetekben az engedély és a vonatkozó jogszabályok szerint jár el.

18. Panaszkezelés

18.1. A Megrendelő a szolgáltatással kapcsolatos panaszát személyesen, telefonon, postai úton vagy elektronikus levélben közölheti a Szolgáltatóval.

Panaszügyintézés helye: 6725 Szeged, Állomás utca 4. | Postai cím: 6720 Szeged, Tisza Lajos körút 107. | Telefon: +36 70 778 0191 | E-mail: info@kisallathamvasztoszeged.hu

18.2. A Szolgáltató a szóbeli panaszt lehetőség szerint azonnal megvizsgálja és szükség szerint orvosolja.

18.3. Amennyiben a szóbeli panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, vagy a Megrendelő a panasz kezelésével nem ért egyet, a Szolgáltató a hatályos fogyasztóvédelmi szabályok szerint jár el.

18.4. A Szolgáltató az írásbeli panaszt a hatályos jogszabályban meghatározott határidőn belül írásban, érdemben és igazolható módon megválaszolja.

18.5. A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató a fogyasztónak minősülő Megrendelőt tájékoztatja arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti.

18.6. Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó jogosult a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulni.

18.7. A Szolgáltató a panaszkezelés során keletkezett dokumentumokat a hatályos fogyasztóvédelmi rendelkezésekben meghatározott ideig megőrzi.

19. Adatkezelés

19.1. A Szolgáltató a szolgáltatás teljesítése során tudomására jutott személyes adatokat kizárólag megfelelő joggalappal és a vonatkozó adatvédelmi jogszabályok szerint kezeli.

19.2. Az adatkezelés kiterjedhet különösen a Megrendelő, az állat tulajdonosa, illetve az átadó nevére, címére, telefonszámára, e-mail-címére, továbbá a szolgáltatás teljesítéséhez és a jogszabályban előírt nyilvántartások vezetéséhez szükséges egyéb adatokra.

19.3. A Szolgáltató a Megrendelő által megadott elérhetőségi adatokat a szolgáltatás teljesítésével, a hamvak átvételével, valamint az át nem vett hamvak átvételére történő felszólítással kapcsolatos kommunikációra is felhasználhatja.

19.4. A személyes adatok kezelésének részletes szabályait, jogalapját, célját, időtartamát, valamint az érintetteket megillető jogokat a Szolgáltató külön Adatkezelési Tájékoztatója tartalmazza.

19.5. Az Adatkezelési Tájékoztató a Szolgáltató weboldalán, illetve a telephelyen érhető el.

20. Az ÁSZF módosítása

20.1. A Szolgáltató jogosult jelen ÁSZF-et különösen jogszabályváltozás, hatósági előírás vagy engedély módosulása, illetve a szolgáltatás vagy a működési folyamatok változása esetén módosítani.

20.2. Az ÁSZF mindenkor hatályos változata a Szolgáltató weboldalán kerül közzétételre.

20.3. Az ÁSZF módosítása a módosítás hatálybalépését megelőzően létrejött szerződéseket a Megrendelő hátrányára nem módosítja, kivéve, ha azt jogszabály vagy hatósági rendelkezés teszi szükségessé.

21. Irányadó jogszabályok

21.1. Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos magyar és közvetlenül alkalmazandó európai uniós jogszabályok rendelkezései irányadók.

21.2. A Szolgáltató tevékenysége során különösen az 1069/2009/EK rendelet, a 142/2011/EU rendelet, a 45/2012. (V. 8.) VM rendelet, a 2013. évi V. törvény (Ptk.), az 1997. évi CLV. törvény, a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, az (EU)

2016/679 rendelet (GDPR), valamint az egyéb hatályos jogszabályok és hatósági előírások rendelkezéseit veszi figyelembe.

22. Záró rendelkezések

22.1. A Szolgáltató működésének alapját a kisállat-égetőműre, az állati melléktermékek gyűjtésére, tárolására és szállítására vonatkozó hatósági engedélyek képezik.

22.2. Amennyiben jelen ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelennek vagy alkalmazhatatlannak bizonyul, az nem érinti az ÁSZF egyéb rendelkezéseinek érvényességét.

22.3. A Szolgáltató célja, hogy az elhunyt kedvtelésből tartott állatok hamvasztása kegyeletteljes, biztonságos, egyedileg nyomon követhető és a vonatkozó hatósági előírásoknak megfelelő módon történjen.

22.4. Jelen ÁSZF 2026. szeptember 21. napján lép hatályba.

SZTE Szolgáltató Nonprofit Kft. | ÁSZF verzió: 1.1 | Hatálybalépés: 2026.09.21.